

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ об информационно-технологическом взаимодействии

Общество с ограниченной ответственностью «ПэйЮ» (далее – Исполнитель) предлагает Услуги Плательщику, в том числе услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, которые включают в себя услуги по сбору и обработке информации по операциям с Картами, совершенным с применением АПК Исполнителя и АПК НКО (далее – «Соглашение»).

В этой связи Плательщику необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, которые являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае, если данное Соглашение будет принято путем совершения действий, указанных в настоящем Соглашении, будет считаться, что Плательщик полностью ознакомился с его содержанием и принимает его полностью и безоговорочно в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также согласен со всеми возлагаемыми правами и обязанностями. При этом, все обязательства, принятые в соответствии с настоящим Соглашением, должны быть исполнены в сроки, месте и согласно правилам, предусмотренным в настоящем Соглашении и приложениях к нему.

Сторонами настоящего Соглашения являются:

Общество с ограниченной ответственностью «ПэйЮ», ОГРН 1117746636260, ИНН 7703749903, адрес местонахождения: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10. (далее – **«Исполнитель»**)

и

физическое лицо, которое в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ признается участником гражданских правоотношений (далее – **«Плательщик»**).

По тексту настоящего Соглашения Исполнитель и Плательщик совместно именуются «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АПК НКО – специализированный аппаратно-программный комплекс НКО, используемый НКО для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов по Договору, с целью приема и обработки поручений Плательщиков для проведения Платежей с использованием Карт.

НКО (или ООО НКО «ПэйЮ») - Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ПэйЮ», ОГРН 1137711000052, ИНН 7750005806, адрес: Российская Федерация, г. Москва, 123022, ул. Красная Пресня, д. 24.

АПК Исполнителя – специализированный аппаратно-программный комплекс Исполнителя, используемый Исполнителем для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов по Договору.

Банк-эмитент – кредитная организация, – резидент Российской Федерации, являющаяся эмитентом международных банковских карт Visa и/или MasterCard.

Интернет-сайт - информационный ресурс в сети Интернет, находящийся по адресу <http://www.payservice.ippay.ru>, принадлежащий ООО «Информационный сервисный центр», ОГРН

147746872570, ИНН 7705365250, адрес местонахождения: 115054, г. Москва, ул. Бахрушина, д.23, стр.1.

Карта – расчетная или кредитная банковская карта МПС, эмитентом которой является Банк-эмитент.

Плательщик – физическое лицо – законный держатель Карты, выпущенной на его имя Банком-эмитентом, принявший условия Соглашения.

МПС – международная платежная система Visa International и/или MasterCard International. Данная аббревиатура используется, если по тексту Договора не требуется указание конкретной международной платежной системы.

Мошенническая операция - Платеж, заявленный МПС и/или Банком-эмитентом как мошеннический и/или оспоренный Плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций являются отчёты МПС и/или сообщения Банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде.

Платеж – операция по оплате Услуг, инициируемая Плательщиками на Интернет-сайте с использованием Карты. Платежи осуществляются в валюте Российской Федерации.

Правила МПС – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС.

Платежная система – Платежная система «Мультисервисная платежная система», совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам в целях осуществления перевода денежных средств.

Правила Платежной системы «Мультисервисная платежная система» - размещенный на сайте <http://www.payhd.ru/> документ, определяющий правила работы в рамках Платежной системы.

Тарифы - тарифы ООО «ПэйЮ» на услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия (Приложение № 1).

Участники расчетов – любые заинтересованные лица, принимающие и использующие Карты на условиях, определенных НКО. В качестве Участников расчетов могут выступать НКО, Исполнитель, Плательщики, ООО «Информационный сервисный центр» (ОГРН 147746872570, ИНН 7705365250).

Услуга – услуга по оплате таможенных платежей посредством сети Интернет с использованием Карты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Плательщик дает согласие и поручает Участникам расчетов произвести необходимое информационно-технологическое взаимодействие между Интернет-сайтом, АПК Исполнителя и АПК НКО в целях осуществления Платежа на основании договоров заключенных между Участниками расчетов и в соответствии с Правилами Платежной системы «Мультисервисная платежная система», Правилами МПС и иными применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Плательщик дает согласие на списание денежных средств с Карты Плательщика для оплаты Услуг, а также стоимости информационно-технологического взаимодействия в соответствии с Тарифами ООО «ПэйЮ» (Приложение № 1).

2.3. Обязанности и ответственность НКО ограничиваются информационно-техническим обеспечением приема к оплате банковских карт за Услуги, предоставлением информационной поддержки Плательщику (предоставление информации о статусе (успешности проведения) платежа), консультированием и предоставлением информационной и технической поддержки Плательщику. НКО не является Стороной сделки, заключенной Плательщиком с Исполнителем, и, соответственно, не несет ответственность за исполнение Исполнителем условий сделки, заключенной с Плательщиком, не контролирует соответствие данной сделки требованиям

законодательства, не отвечает за последствия заключения, исполнения, расторжения данной сделки для ее сторон, в том числе части оплаты и/или возврата оплаты по такой сделке. НКО не рассматривает претензии Плательщиков в отношении какого-либо неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по сделке, заключенной с Плательщиком.

2.4. НКО и Исполнитель не несут ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Плательщика, утрату информации в результате использования или невозможности использования Услуг, если НКО и Исполнитель обеспечили нормальную работу и безопасность использования АПК НКО и Исполнителя.

2.5. НКО не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, возникшие по причинам, не зависящим от НКО, а также связанные с этим убытки Плательщика, если НКО предприняло все разумные усилия для нормальной работы и безопасности АПК НКО. НКО не отвечает за отсутствие у Плательщика доступа к АПК НКО, если доступ не может быть предоставлен по вине самого Плательщика и/или не по вине НКО. НКО не отвечает за убытки Плательщика, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в случае если НКО предпринял все разумные действия по обеспечению нормальной работы и безопасности АПК НКО.

НКО не отвечает за убытки Плательщика, возникшие в результате:

2.5.1. Наличия вредоносных программ в программном обеспечении и/или неисправностей в оборудовании, используемом Плательщиком для доступа к АПК НКО;

2.5.2. Неправильного заполнения реквизитов документов и форм, используемых в АПК НКО, а также любых других документов, заполняемых при использовании АПК НКО.

2.6. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Плательщика, если Исполнитель предпринял все разумные усилия для нормальной работы и безопасности использования АПК Исполнителя. Исполнитель не отвечает за отсутствие у Плательщика доступа АПК Исполнителя, если доступ не может быть предоставлен по вине самого Плательщика и/или не по вине Исполнителя. Исполнитель не отвечает за убытки Плательщика, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в случае если Исполнитель предпринял все разумные действия по обеспечению нормальной работы и безопасности использования АПК Исполнителя.

Исполнитель не отвечает за убытки Плательщика, возникшие в результате:

2.6.1. Наличия вредоносных программ в программном обеспечении и/или неисправностей в оборудовании, используемом Плательщиком для доступа к АПК Исполнителя;

2.6.2. Нарушения Плательщиком условий настоящего Соглашения и/или приложений к нему.

2.7. Исполнитель и НКО вправе:

2.7.1. в любое время проводить технические работы с целью модификации АПК Исполнителя и АПК НКО, а также любого программного обеспечения, используемого Исполнителем и НКО;

2.7.2. по своему усмотрению остановить/приостановить работу технических средств, обеспечивающих функционирование АПК Исполнителя и АПК НКО в целях предупреждения несанкционированного доступа к АПК Исполнителя и АПК НКО и программным/аппаратным средствам Участников расчетов, а также в целях устранения неполадок, неисправностей, ошибок в работе и технических сбоев, препятствующих нормальному функционированию АПК Исполнителя и АПК НКО;

2.7.3. прекратить/приостановить доступ Плательщика к АПК Исполнителя и АПК НКО, если Плательщик каким-либо образом негативно влияет на деловую репутацию Участников расчетов. Нарушение деловой репутации устанавливается в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- 2.7.4. отказать Плательщику в доступе к АПК Исполнителя и АПК НКО в следующих случаях:
- 2.7.4.1. наличие у Исполнителя или НКО обоснованных подозрений об участии Плательщика в мошеннической операции;
 - 2.7.4.2. отказ Банка-эмитента в осуществлении Платежа;
 - 2.7.4.3. получение НКО уведомления от МПС о нарушении Плательщиком Правил МПС.
- 2.7.5. требовать предоставления документов, удостоверяющих личность Плательщика, а также любой необходимой информации, в случаях, когда у Исполнителя имеются основания полагать, что Плательщиком предоставлена недостоверная информация, и/или Плательщиком нарушаются условия настоящего Соглашения, а также требования действующего законодательства Российской Федерации, права и законные интересы Участников расчетов и иных лиц, а также в иных случаях по усмотрению Исполнителя. Исполнитель также вправе потребовать от Плательщика, не достигшего совершеннолетнего возраста, письменное согласие законного представителя такого Плательщика на оплату Услуг.
- 2.7.6. в целях исполнения настоящего Соглашения, осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Плательщиком, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Исполнителю в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Плательщика.
- 2.7.7. в целях исполнения Соглашения осуществлять сбор, хранение, передачу, обработку любым способом Персональных данных Плательщика.
- 2.8. Исполнитель гарантирует нормальную работу и безопасность использования АПК Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Настоящее Соглашение заключается Сторонами в форме договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2. Акцепт условий настоящего Соглашения совершается Плательщиком посредством действий, указанных в п. 3.3. настоящего Соглашения. Совершая акцепт настоящего Соглашения, Плательщик признает, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения без каких-либо изъятий, условий и/или ограничений. Совершение Плательщиком акцепта равносильно заключению двустороннего письменного Соглашения в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.3. Акцепт настоящего Соглашения производится Плательщиком после внимательного ознакомления с условиями настоящего Соглашения в АПК Исполнителя посредством нажатия Плательщиком условного символа «Галочка» и/или кнопки «Согласен, продолжить» в соответствующем разделе в АПК Исполнителя. Момент совершения действий, указанных в настоящем пункте, является моментом совершения акцепта настоящего Соглашения.
- 3.4. Срок акцепта условий настоящего Соглашения не ограничен.
- 3.5. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто любой из Сторон по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением, и/или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 3.6. Исполнитель вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любое время предварительно не менее чем за 1 (один) день уведомив об этом Пользователя.
- 3.7. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или иным образом дополнено Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Плательщика. Настоящее

Соглашение является открытым и общедоступным документом, действующая редакция которого расположена на интернет-сайте Исполнителя. Не предоставление Плательщиком письменного отказа от принятия изменений в настоящее Соглашение в течение 3 (трех) календарных дней с момента опубликования таких изменений на Интернет-сайте Исполнителя и/или продолжение использования Услуг после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Плательщика с такими изменениями и/или дополнениями.

3.8. Размер вознаграждения Исполнителя составляет 3.5% от суммы Перевода.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами, но лишь в той степени, которая обусловлена данными чрезвычайными обстоятельствами.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть по инициативе Плательщика в связи с выполнением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в претензионном порядке. В случае не достижения согласия по соответствующему спору в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления Плательщика, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется действующее законодательство Российской Федерации независимо от места жительства/нахождения/регистрации/гражданства Плательщика.

6.2. Временем исполнения обязательств по настоящему Соглашению является московское время согласно данным аппаратно-технических средств Исполнителя.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ПэйЮ».

Адрес: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10

ОГРН 1117746636260

ИНН 7703749903

КПП 770401001

7.2. Реквизитами Плательщика являются регистрационные и иные данные, переданные Плательщиком Участникам расчетов с помощью Интернет-сайта, АПК Исполнителя, АПК НКО и иным доступным способом.