

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ PAYU  
И  
СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

PayU оказывает торгово-сервисным предприятиям услуги по информационно-технологическому обслуживанию расчетов с покупателями с использованием банковских карт и электронных денежных средств для оплаты товаров, работ и услуг, реализуемых в сети Интернет. К покупателям, оплачивающим товары, работы и услуги торгово-сервисного предприятия, которое заключило договор с PayU, применяются настоящие Правила пользования сервисами PayU (далее – «Правила»).

Вам необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае совершения Вами действий, направленные на использование сервисов PayU (п. 7.1 Правил), считается, что Вы полностью ознакомились с их содержанием и принимаете их полностью и безоговорочно в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также предоставляете согласие на обработку PayU Ваших персональных данных в соответствии с приложением к настоящим Правилам «Согласие на обработку персональных данных». Если Вы не принимаете настоящие Правила или не согласны с какими-либо условиями, указанных в Правилах, просим Вас не использовать PayU для оплаты товаров, работ и услуг в сети Интернет.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. Оператор – оператор по переводу денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Партнер – провайдер платежного метода, в том числе оператор электронных денежных средств и банк-эквайер, заключивший с Провайдером договор о взаимодействии в связи с предоставлением Сервисов.
3. Платежная система (ПС) – платежные системы Visa, MasterCard, МИР и иные платежные системы, с которыми взаимодействует Провайдер.
4. Пользователь – физическое лицо, которое в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации признается дееспособным участником гражданских правоотношений и которое пользуется Сервисами.
5. Покупатель (Плательщик) - Пользователь, приобретающий товары/работы/услуги, реализуемые ТСП в сети Интернет.
6. Перевод – действия Оператора по перечислению ТСП денежных средств Покупателя (Плательщика) в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты товаров/работ/услуг, реализуемых ТСП в сети Интернет.
7. Правила платежных систем - нормы и правила, установленные Платежными системами для совершения платежей.
8. Провайдер (PayU) – Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ПэйЮ», ОГРН 1137711000052, ИНН 7750005806, адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, 119002, ул. Арбат, д. 10.
9. Сервисы – совокупность услуг Провайдера по предоставлению посредством Системы информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в связи с осуществлением переводов в сети Интернет.
10. Система – совокупность программных и аппаратных средств Провайдера, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Провайдером, Пользователями, ТСП и иными участниками расчетов при осуществлении переводов в сети Интернет. Функционал Системы может быть в любое время изменен или расширен Провайдером в одностороннем порядке.
11. Сайт Провайдера – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.pco-payu.ru](http://www.pco-payu.ru).
12. Транзакция – набор технических операций, проводимых посредством программных и аппаратных средств Провайдера и/или его Партнеров, с целью осуществления Перевода.
13. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары/работы/услуги посредством сети Интернет, заключившее договор о предоставлении платежных услуг с Провайдером и получающее денежные средства Пользователя (Покупателя/Плательщика) за реализуемые товары/работы/услуги с использованием Системы и Сервисов.
14. Эмитент – кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску банковских карт.

В настоящих Правилах также могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно законодательству

Российской Федерации. Если законодательство Российской Федерации не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливаются согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ

2.1. Провайдер предоставляет Пользователю возможность использования Сервисов Провайдера в целях оплаты товаров/работ/услуг ТСП в сети Интернет в соответствии с настоящими Правилами. Пользователь обязуется использовать Сервисы Провайдера в строгом соответствии с инструкциями Провайдера на платежной странице и Сайте Провайдера и положениями настоящих Правил.

2.2. Обязанности Провайдера перед Пользователем ограничиваются информационно-технологическим обеспечением приема к оплате банковских карт и электронных денежных средств за товары/работы/услуги, реализуемые ТСП в сети Интернет, в объеме, предусмотренном договором между Провайдером и ТСП.

Провайдер не является стороной сделки, заключенной между Пользователем и ТСП, и, соответственно, не несет ответственность за исполнение ТСП условий договора купли-продажи товара, подряда, оказания услуг или иной сделки, заключенной с Пользователем, не контролирует соответствие данной сделки требованиям законодательства, не отвечает за последствия заключения, исполнения, расторжения данной сделки для ее сторон, в том числе в части оплаты и/или возврата оплаты по такой сделке. Провайдер не рассматривает претензии Пользователей в отношении какого-либо неисполнения/ненадлежащего исполнения ТСП своих обязательств по сделке, заключенной с Пользователем.

2.3. Расчеты с использованием банковских карт осуществляются в соответствии с Правилами платежных систем при наличии возможности осуществления Переводов в сети Интернет, предоставленной Эмитентом.

2.4. Для пользования Сервисами Пользователь должен самостоятельно обеспечить соединение своего компьютера, мобильного устройства или иного технического устройства, поддерживаемого Провайдером и ТСП для целей платежей, с сетью Интернет.

2.5. Провайдер не отвечает за отсутствие у Пользователя доступа к Системе и Сервисам, а также связанные с этим убытки Пользователя, в том числе когда Провайдер и/или его уполномоченные лица проводят технические работы.

2.6. Провайдер не несет ответственности по обязательствам, которые возникают или могут возникнуть у Пользователей перед ТСП и иными лицами в связи с действиями Пользователя, связанными с использованием Сервисов Провайдера.

2.7. Провайдер не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы и Сервисов Провайдера, возникшие по причинам, не зависящим от Провайдера, а также связанные с этим убытки Пользователя.

2.8. Провайдер не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

2.9. Провайдер не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

2.9.1. Наличия вредоносных программ в программном обеспечении и/или неисправностей в оборудовании, используемом Пользователем для доступа к Системе и Сервисам Провайдера;

2.9.2. Неправильного заполнения реквизитов документов и форм, используемых в Системе, а также любых других документов, заполняемых при использовании Сервисов Провайдера, если иное не предусмотрено настоящими Правилами;

2.9.3. Нарушения Пользователем настоящих Правил.

2.10. Провайдер вправе:

2.10.1. в любое время проводить технические работы с целью модификации Системы и Сервисов Провайдера, а также любого программного обеспечения, используемого Провайдером;

2.10.2. по своему усмотрению остановить/приостановить работу технических средств, обеспечивающих функционирование Системы и Сервисов в целях предупреждения несанкционированного доступа к Системе и Сервисам, а также в целях устранения неполадок, неисправностей, ошибок в работе и технических сбоев, препятствующих нормальному функционированию Сервисов Провайдера;

2.10.3. прекратить/приостановить доступ Пользователя к Системе и Сервисам Провайдера, если использование Сервисов Пользователем может каким-либо образом негативно повлиять на деловую репутацию Провайдера и/или его Партнеров;

2.10.4. отказать Пользователю в доступе к Системе и Сервисам в следующих случаях:

2.10.4.1. наличие у Провайдера обоснованных подозрений об участии Пользователя в мошеннической и/или иной незаконной деятельности; при этом Провайдер не обязан подтверждать пользователю или иным лицам обоснованность своих подозрений.

- 2.10.4.2. наличие негативной истории использования Системы и Сервисов Пользователем;
- 2.10.4.3. предоставление Провайдеру неактуальных или недостоверных сведений;
- 2.10.4.4. отказ Партнера, Эмитента, банка-эквайера или ПС в осуществлении Транзакции Пользователя.
- 2.10.5. требовать предоставления документов, удостоверяющих личность Пользователя, а также любой необходимой Провайдеру информации, в случаях, когда у Провайдера имеются основания полагать, что Пользователем предоставлена недостоверная информация, и/или Пользователем нарушаются настоящие Правила, требования действующего законодательства Российской Федерации, Правила платежных систем, права и законные интересы Провайдера, ТСП и иных лиц, а также в иных случаях по усмотрению Провайдера. Провайдер также вправе потребовать от Пользователя, не достигшего совершеннолетнего возраста, письменное согласие законного представителя такого Пользователя на использование Сервисов;
- 2.10.6. в целях предоставления Сервисов, обеспечения безопасности Системы и Сервисов, осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Пользователем для доступа к Системе, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Провайдеру в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Пользователя;
- 2.10.7. в целях предоставления Сервисов осуществлять обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Приложением «Согласие на обработку персональных данных».
- 2.10.8. передавать информацию о Транзакциях Пользователя ТСП, Платежным системам, Эмитенту, банку-эквайеру, Партнеру и иным участникам расчетов, а также провайдером услуг, связанных с осуществлением расчетов (таких как мониторинг мошеннических операций, услуги поддержки (колл-центр) и др.), в связи с осуществлением переводов, включая рассмотрение претензий Пользователя.
- 2.10.9. при наличии у Провайдера сведений и/или обоснованных подозрений об участии Пользователя в мошеннической и/или иной незаконной деятельности и/или намерении Пользователя совершить мошеннические действия сообщить об этом в уполномоченные государственные органы.
- 2.10.10. Провайдер обязуется обеспечивать защиту информации, сохраняя конфиденциальность полученной от Пользователя информации и его персональных данных в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, когда такая информация:
- а) является общедоступной;
  - б) раскрыта по требованию или с согласия Пользователя, выраженного в отношении Провайдера, ТСП или иного лица в связи с доступом к Системе или использованием Сервисов;
  - в) подлежит предоставлению ТСП в связи со сделкой с Пользователем;
  - г) требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, или в связи с вызывающим обоснованное подозрение сделкам (сомнительные операции), или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, участвующих в расчетах, судебных органов или иных уполномоченных государственных органов;
  - д) в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации и/или соглашением между Провайдером и Пользователем.
- 2.11. Пользователь вправе:
- 2.11.1. использовать Сервисы в соответствии с настоящими Правилами;
- 2.11.2. обращаться к Провайдеру по любым вопросам, возникающим у Пользователя в связи с использованием Сервисов. Для этого Пользователь направляет письменное заявление по адресу Провайдера посредством почтовой, телефонной или электронной связи.
- 2.12. Пользователь обязуется:
- 2.12.1. при регистрации в Системе и использовании Сервисов сообщать только актуальные сведения, соответствующие действительности. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных сведений. В случае, если Пользователь не сообщил и/или неверно сообщил сведения и/или персональные данные Пользователя, Провайдер не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа Эмитента, банка-эквайера или Партнера в возврате Платежа и/или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Пользователя;
- 2.12.2. принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования своих персональных данных и конфиденциальной информации и их защите от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;
- 2.12.3. не использовать Сервисы для осуществления какой-либо деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации, Правилам платежных систем и нормам международного права. В случае нарушения данного обязательства Провайдер вправе заблокировать Пользователя

и/или Транзакции, совершаемые Пользователем посредством Сервисов;

2.12.4. использовать Сервисы только посредством законных средств связи и услуг законных операторов связи;

2.12.5. выполнять все законные требования Провайдера, предъявляемые Провайдером Пользователю для обеспечения нормальной работы и безопасности Системы и Сервисов;

2.12.6. по требованию Провайдера предоставлять все необходимые документы, запрашиваемые Провайдером согласно п. 2.10.5. Правил;

2.12.7. не вносить какие-либо изменения в Систему и иное программное обеспечение Провайдера, ТСП, Партнера или другого участника расчетов своими силами или с привлечением третьих лиц, а также не использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Системе.

2.13. Пользователь гарантирует, что его деятельность в сети Интернет не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, правилам Платежных систем, нормам международного права и законным интересам третьих лиц.

2.14. Пользователь гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями для осуществления расчетов с ТСП с использованием Сервисов.

### 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСОВ ПРОВАЙДЕРОМ

3.1. В целях предоставления доступа к Системе и Сервисам для оплаты товаров, работ и услуг ТСП в сети Интернет Провайдер обязуется предоставить Пользователю доступ к веб-интерфейсу Системы.

3.2. В некоторых случаях, при наличии соответствующего соглашения между Провайдером и ТСП, доступ к клиентскому веб-интерфейсу Системы может осуществляться путем создания личного кабинета (учетной записи) Пользователя, который активируется в соответствии с инструкциями Провайдера. Функциональные возможности личного кабинета определяются Провайдером. Для доступа в личный кабинет Пользователю предоставляется пароль.

В личном кабинете содержится информация о Транзакциях, совершенных Пользователем в Системе, включая статус проведения Транзакций.

3.3. Пользователь обязан сохранить пароль в тайне, не разглашать его третьим лицам, не допускать утраты пароля, обеспечить защиту пароля от доступа третьих лиц. Провайдер не несет ответственности за сохранность данных Пользователя, содержащихся в личном кабинете Пользователя, при утере пароля Пользователем и/или разглашения пароля Пользователем третьим лицам и/или предоставления пароля Пользователем третьим лицам любым иным способом.

3.4. Пользователь несет полную ответственность за любые последствия несанкционированного доступа к личному кабинету Пользователя, в случаях, когда такой несанкционированный доступ был допущен не по вине Провайдера.

### 4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Пользователь дает согласие на обработку Провайдером своих персональных данных, предоставленных Пользователем Провайдеру в процессе пользования Сервисами, в объеме и на условиях, указанных в Приложении к настоящим Правилам «Согласие на обработку персональных данных».

4.2. В случае если Пользователь предоставляет ТСП свои персональные данные в связи с приобретением или оплатой товаров/ работ/ услуг, реализуемых ТСП в сети Интернет, Провайдер не несет ответственности перед Пользователем за действия ТСП в отношении таких данных.

4.3. В случае если при использовании Сервисов Пользователь предоставляет Провайдеру персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

4.4. Приложение «Согласие на обработку персональных данных» является неотъемлемой частью Правил и является обязательным для Провайдера.

### 5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИЕМА ЗАЯВЛЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. По любым вопросам, возникающим у Пользователя в ходе использования Сервисов, Пользователь вправе обратиться к Провайдеру путем направления письменного заявления по адресу местонахождения Провайдера либо путем направления сообщения по электронной почте [help@payu.ru](mailto:help@payu.ru).

5.2. Провайдер в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя рассматривает заявление и сообщает о результатах его рассмотрения Пользователю по адресу, указанному в заявлении.

5.3. Все споры и разногласия, возникшие в связи с использованием Сервисов, подлежат разрешению в претензионном порядке. В случае недостижения согласия по соответствующему

спору в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения Провайдером соответствующего заявления Пользователя, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Провайдера в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Провайдер не рассматривает претензии Пользователей в отношении какого-либо неисполнения/ненадлежащего исполнения ТСП своих обязательств по сделке, заключенной с Пользователем. Указанные претензии должны направляться Пользователем непосредственно ТСП по месту его нахождения.

## 6. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ

6.1. Провайдер вправе направлять Пользователю любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

а) путем размещения на Сайте Провайдера;

б) на адрес электронной почты Пользователя, указанный при совершении Транзакции;

в) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им в любом заявлении, полученном Провайдером;

г) на почтовый адрес Пользователя, указанный им в любом заявлении, полученном Провайдером.

При направлении уведомления способами, указанными в настоящем пункте (кроме п. «г») уведомление считается полученным Пользователем по истечении 24 часов с момента направления соответствующего уведомления. При направлении уведомления способом, указанным в п.п. «г» настоящего пункта, уведомление считается полученным Пользователем по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента направления соответствующего уведомления.

6.2. Провайдер может направлять Пользователю сообщения, содержащие информацию об услугах, предоставляемых Провайдером и его Партнерами, маркетинговых акциях и программах, проводимых Провайдером, а также иную информацию рекламного характера, касающуюся предмета коммерческой деятельности Провайдера и оказываемых Провайдером услуг. Пользователь вправе отказаться от получения указанных в настоящем пункте сообщений путем направления уведомления в произвольной форме по адресу электронной почты Провайдера либо иным доступным Пользователю способом (в т.ч. путем открытия соответствующей ссылки в тексте сообщения, направляемого Провайдером).

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Пользователь принимает настоящие Правила в момент начала фактического пользования Системой и Сервисами, в том числе посредством нажатия Пользователем условного символа «Галочка» и/или кнопки «Согласен», «Продолжить», «Оплатить» или иной аналогичной кнопки, означающей продолжение действий по совершению онлайн-платежа (в зависимости от настроек ТСП), в соответствующем разделе на Сайте Провайдера или на платежной странице Провайдера на сайте или в приложении ТСП.

7.2. Настоящие Правила регулируются действующим законодательством Российской Федерации независимо от места жительства/нахождения/регистрации/гражданства Пользователя. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, действует законодательство Российской Федерации.

7.3. Правила могут быть изменены и/или иным образом дополнены Провайдером в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя.

7.4. При использовании Сервисов время считается как московское время согласно данным аппаратно-технических средств Провайдера.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ПэйЮ»

Адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, 119002, ул. Арбат, д. 10

Почтовый адрес: Российская Федерация, г. Москва, 119002, ул. Арбат, д. 10

ОГРН 1137711000052

ИНН 7750005806

КПП 770401001

ОКПО 17410392

Телефон: +7 (499) 649 20 09

Адрес электронной почты: help@payu.ru

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Пользователь дает согласие на обработку Провайдером своих персональных данных, предоставленных Пользователем Провайдеру в процессе пользования Сервисами.
2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных считается полученным в момент начала фактического пользования Системой и Сервисами, в том числе посредством нажатия Пользователем условного символа «Галочка» и/или кнопки «Согласен», «Продолжить», «Оплатить» или иной аналогичной кнопки, означающей продолжение действий по совершению онлайн-платежа (в зависимости от настроек ТСП), в соответствующем разделе на Сайте Провайдера или на платежной странице Провайдера на сайте или в приложении ТСП.
3. Оператор персональных данных – Провайдер: Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ПэйЮ», ИНН 7750005806, 123022, г. Москва, ул. Арбат, д.10.
4. Цели обработки персональных данных:
  - идентификация Пользователя, если это требуется в соответствии с применимым законодательством;
  - проверка сведений, предоставленных Пользователем при заключении любого договора с Провайдером и/или пользования Сервисами, в том числе создания личного кабинета (учетной записи) и при обновлении паролей, а также любой другой информации, запрашиваемой Провайдером в любой форме;
  - оказание услуг и обеспечение технической поддержки Пользователю;
  - обработка операций по переводам и отправка уведомлений о Транзакциях;
  - разрешение споров;
  - управление рисками; проверка кредитоспособности и платежеспособности Пользователя; обнаружение и предотвращение случаев мошенничества или других противоправных действий, а также действий, которые могут привести к совершению правонарушения;
  - статистический анализ операций и деятельности Провайдера;
  - предоставление целевого маркетинга и рекламы, предоставление уведомлений об обновлении Системы и Сервисов и предоставление рекламных предложений;
  - улучшение качества услуг Провайдера за счет улучшения качества обслуживания;
  - связь с Пользователем (по номеру телефона, при помощи электронной почты и других средств связи, указанных Пользователем);
  - соблюдение применимого законодательства.
5. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:
  - фамилия, имя, отчество;
  - дата рождения;
  - адрес;
  - фотография;
  - паспортные данные (в т.ч. копия паспорта): вид документа; серия и номер документа; орган, выдавший документ (наименование, код); дата выдачи документа; адрес регистрации места жительства.
  - пол;
  - номер контактного телефона;
  - адрес электронной почты.Провайдер может собирать все или часть перечисленных персональных данных, в зависимости от Сервиса.
6. Способы обработки персональных данных:

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
7. Передача персональных данных  
Провайдер имеет право передавать персональные данные:
  - ТСП, Платежным системам, Эмитенту, банку-эквайеру, Партнеру и иным участникам расчетов, а также провайдерам услуг, связанных с осуществлением расчетов (таких как мониторинг мошеннических операций, услуги поддержки (колл-центр) и др.), в связи с осуществлением Переводов, включая рассмотрение претензий Пользователя;
  - аффилированным лицам Провайдера и третьим лицам, с которыми Провайдер имеет договорные отношения, связанные с деятельностью Провайдера и/или соблюдением применимого законодательства;
  - судам, правоохранительным органам, Центральному Банку Российской Федерации, иным уполномоченным органам государственной власти или другим лицам в соответствии с законным

требованием, применимым к Провайдеру или его аффилированному лицу;

- другим лицам, привлекаемых Провайдером для предотвращения мошенничества и иных противоправных действий; оценки и управления рисками; поддержки Пользователей (включая колл-центр), при условии заключения соглашений о конфиденциальности в отношении любых персональных данных.

8. Лица, которым Провайдер передает персональные данные, могут находиться в Российской Федерации, а также в странах, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.
9. Провайдер гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя, а также защиту персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
10. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение 5 лет с момента осуществления последней Транзакции, если более длинный срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.
11. Согласие Пользователя может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего заявления в письменной форме по адресу местонахождения Провайдера (Российская Федерация, Москва, 119002, ул. Арбат, д. 10). Уведомление об уничтожении персональных данных вручается Пользователю по адресу местонахождения Провайдера.